

Praktiske informationer til brug ved hjemmelevering

Tillykke med din nye seng!

I samarbejde med et udvalg af danske møbelhuse, sengebutikker og webshops står European House of Beds for produktion -og leveringen af din nye seng. I forbindelse med leveringen hjem til dig, er her en række vigtige informationer, som vi beder dig læse.

Ændring i forhold til aftale

Er du forhindret i at være hjemme på aftalt tidspunkt eller ønsker du af andre årsager at ændre aftalen, bedes du kontakte vores hjemmeleveringsservice **senest 48 timer** før aftalt tid. Du finder vores kontaktinformationer sidst i denne vejledning.

Levering til kantsten

Hvis du ikke er hjemme, når varen leveres, bedes du oplyse på forhånd, hvor vi må stille den. Det kan f.eks. være i carporten, på terrassen eller lignende. Modtager vi ikke besked fra dig, og vi ikke møder nogen hjemme, vil der blive pålagt et leveringsgebyr for en ny levering, og der kan forekomme ekstra leveringstid.

Ved aftale om opringning før levering, kontakter vi dig ca. 30 min. inden ankomst.

Indbæring

Har du valgt levering med indbæring, tages der forbehold for, at dette er muligt uden fysiske ændringer af adgangsforhold. Du bedes derfor sikre dig, at varen kan passere døråbninger, trappeopgange mv. Indbæring skal kunne foretages af to mand.

Bemærk desuden at vores chauffører af sikkerhedsmæssige årsager ikke må aftage deres fodtøj. Du skal derfor selv sørge for afdækning/smudsunderlag. Vi beklager denne ulejlighed.

Af arbejdsmiljømæssige hensyn kan varer på over 70 kg kun leveres, hvor det er muligt at bruge hjælpemidler, ellers kun til første hindring. Accepteres udpakning af varen for at lette indbæringen, er dette på eget ansvar.

Montering

Har du bestilt montering vil vores montør samle din seng. Er der tale om en motoriseret seng, vil han sikre, at denne virker optimalt og give en gennemgang af fjernbetjening mm. Ønsker du at bruge den gratis app til at betjene din seng med og gerne vil have hjælp med opsætning, bedes du hente og installere denne i Apple App Store eller i Google Play (Søg efter "Linak Bed Control" - blå ikon) før levering.

Vær opmærksom på at montering ikke inkluderer montering af væghængt gavl.

Bortskaffelse

Bortskaffelse af emballage er som udgangspunkt ikke inkluderet i levering/montering medmindre andet er aftalt med butikken. Bortskaffelse af emballage eller din gamle seng sker altid på miljørigtig vis.

Mangler ved levering

Måtte der mod forventning være mangler ved leveringen, skal du notere det på fragtbrevet, hvis muligt. Ellers beder vi dig kontakte EHOB hjemmelevering **senest 24 timer** efter levering er foretaget.

Venligst vær opmærksom på at EHOB hjemmelevering kun står for levering af din seng. Har du bestilt dyner, puder, lagner osv. leveres disse separat.

Fejl levering / reklamation

Har du modtaget en forkert vare eller måtte du have en reklamation bedes du kontakte butikken, hvor du har købt din nye seng.

Skader på indbo/bolig

Hvis uheldet er ude, og der i forbindelse med leveringen sker skader på dit indbo eller din bolig, skal du notere dette på følgebrevet og kontakte EHOB hjemmelevering **senest 24 timer** efter levering. Afhængig af skadens omfang, kan det være nødvendigt at tage kontakt til eget forsikringselskab og anmelde skaden, som herefter vil håndtere sagen.

Har du ikke fået bestilt den ønskede service i forbindelse med levering af din nye seng, vil det være muligt at købe tillægsservices direkte ved chaufføren. Afregning skal ske via Mobilepay inden arbejdet igangsættes.

Ved spørgsmål vedr. din nye seng henviser vi til butikken, hvor du købte sengen.

Har du spørgsmål til leveringen, finder du vores kontaktinformationer herunder.

Rigtig god fornøjelse med din nye seng!

Med venlig hilsen
European House of Beds

Kontaktoplysninger

EHOB hjemmelevering Øst
Tlf. 2891 3883
Mail: s1.hjemmelevering@ehob.dk

EHOB hjemmelevering Vest
Tlf. 2890 7600
Mail: j1.hjemmelevering@ehob.dk